

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2011). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Darmesta & Irawan. (2011). *Manajemen Pemasaran* (1st ed.). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Griffin, J. (2005). *Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan* (1st ed.). Jakarta: PT. Erlangga
- Adisaputro, G., dan Anggarini, Y. 2007. *anggaran bisnis, analisis, perencanaan, dan pengendalian laba*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN
- Hasan, A. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan* (1st ed.). Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Hartono, B. (2010). *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit* (1st ed.). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Kotler & Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). Jakarta: PT. Erlangga.
- Kotler. (2015). *Marketing an Introducing Pretince Hall Twelfth* (13th ed.). England: Pearson, Inc.
- Kotler, P. & A. (2012). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (14th ed.). Jakarta: PT. Erlangga.
- lupiyoadi dan hamdani, 2006. *manajemen pemasaran jasa edisi : 2 penerbit salemba empat : jakarta*
- Musanto, T. (2004). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. Studi Kasus Pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 6,*.
- ma'aruf, hendri, (2006) *pemasaran ritel*, Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Notoatmodjo, S. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (1st ed.). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ratih, H. (2015). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Saladin, D. (2011). *Intisari Pemasaran dan Unsur-Unsur Pemasaran* (4th ed.). Bandung: Linda Karya Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sabarguna, B. (2005). *Analisis Pemasaran Rumah Sakit* (1st ed.). Yogyakarta: Konsorsium Anggota IKAPI.
- Supriyanto & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Indsutri Jasa Kesehatan* (1st ed.). Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

- Sangaji & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CV. ANDI
- Stanton, W. (2006). *Fundamentals Of Marketing* (7th ed.). Mc, Graw-Hill Inc.
- Tjiptono & Diana. (2015). *Pelanggan Puas* (1st ed.). Yogyakarta: CV. ANDI
- Tjiptono. (2000). *Manajemen Jasa* (1st ed.). Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Tjiptono & Fandy. (2011). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.